

An die Eltern der Ganztagschulen in Trägerschaft der Stadt Osnabrück.

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir führen derzeit das Bestell- und Abrechnungssystem der Firma PCA an unseren Ganztagschulen für die tägliche Mittagsverpflegung ein. Aktuell befinden wir uns in der dritten Einführungsphase. Wir haben dieses System für die Ganztagschulen angeschafft, da wir uns davon zum einen ein großes Maß an Service und Flexibilität für die Eltern und zum anderen eine Verringerung des Aufwandes im Rahmen der Nutzung für alle Seiten versprechen.

Obwohl wir im Frühjahr eine Pilotphase mit einigen Schulen durchgeführt hatten, bei der bereits zahlreiche Rückmeldungen berücksichtigt werden konnten, treten weiterhin vereinzelte Schwierigkeiten auf. Diese haben für uns eine hohe Bedeutung und gemeinsam mit unserem Dienstleister PCA arbeiten wir daran, diese Problemsstellungen schnellstmöglich zu beheben und dauerhaft eine stabile Nutzung des Systems sicherzustellen.

Uns ist bewusst, dass mit einer derartigen Systemumstellung, Schwierigkeiten und Problemsstellungen entstehen können. Leider führen diese bei Ihnen dann teilweise auch zu Ärger und Unverständnis mit dem System. Das ist natürlich sehr bedauerlich.

Von daher ist es für uns sehr wichtig, dass Sie uns diese Schwierigkeiten, die bei Ihnen bei der Nutzung des Programms oder der App aufgetreten sind, zurückmelden. Denn nur dann haben wir zusammen mit der Fa. PCA die Möglichkeit diese Anwendung dahingehend nachhaltig zu verbessern.

Für Ihre Anliegen und Rückfragen haben wir im Fachbereich Bildung, Schule und Sport (40) ein zentrales Postfach eingerichtet, das ausschließlich für Fragen zum Bestell- und Abrechnungssystem genutzt wird: AbrechnungssystemFB40@osnabrueck.de.

Unsere Zielsetzung besteht ganz klar darin, eine reibungslose Kommunikation sicherzustellen und mögliche Unklarheiten rasch zu klären.

Wir danken Ihnen für Ihre Geduld und für Ihr Mitwirken in dieser Umsetzungsphase.

Viele Grüße
Christian Fromme